**Front Desk Agent (m/w/d) – Be the Face of Our Hotel!**

Du liebst es, Menschen zu begrüßen und bist ein echtes Kommunikations-Talent? Perfekt, dann werde unser Front Desk Agent und sorge für den perfekten ersten Eindruck! Bei uns bist du mehr als nur die Person an der Rezeption – you’re the Heartbeat of the Lobby!

Your Role:

• Welcome Wizard: Du begrüßt unsere Gäste mit einem Lächeln und schaffst vom ersten Moment an eine einladende Atmosphäre – bei dir fühlt sich jeder wie zu Hause.

• Check-in/Check-out Pro: Du jonglierst mit Buchungen, bereitest die Zimmer vor und kümmerst dich um alle Anliegen, schnell und effizient – No Stress, Just Success!

• Concierge Extraordinaire: Von Restaurantempfehlungen bis zu Insider-Tipps für die besten Spots in der Stadt – du weißt immer, was geht.

• Problem Solver: Gästeanliegen sind für dich kein Problem, sondern die Chance, zu glänzen! Du löst kleine und große Herausforderungen mit Charme und Souveränität.

What you bring to the table:

• Erste Erfahrungen an der Rezeption oder im Kundenservice? Perfekt, aber keine Must-Have – deine positive Vibes zählen mehr!

• Multitasking Genius: Du behältst auch in stressigen Situationen den Überblick und bringst alles gekonnt unter einen Hut.

• Communication Skills in Deutsch und Englisch – je mehr Sprachen, desto besser!

• Tech Savvy: Du kennst dich mit gängigen Hotelsoftwares aus? Super! Wenn nicht, bringen wir es dir bei.

• Ein freundliches, gepflegtes Auftreten und die Fähigkeit, jeden Gast mit einem Lächeln zu begeistern.

What’s in it for you:

• Flexible Shifts und ein abwechslungsreicher Job, bei dem du jeden Tag Neues erlebst.

• Ein cooles Team, das zusammenhält und sich gegenseitig unterstützt.

• Training & Development: Wir fördern dich und geben dir die Möglichkeit, dich ständig weiterzuentwickeln.

• Work-Life Balance: Denn wir wissen, dass Freizeit genauso wichtig ist wie Arbeit.

• Employee Benefits: Vergünstigungen im Hotel, Team-Events und jede Menge Spaß bei der Arbeit.

Ready to be our Front Desk Rockstar?

Dann zögere nicht länger und werde Teil unseres Teams! Wir suchen Leute, die mit Herzblut dabei sind und unseren Gästen ein unvergessliches Erlebnis bieten. Join us now and let’s make great things happen!

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!